

## Інформація для споживачів фінансових послуг АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»

Відповідно до Законів України «[Про фінансові послуги та фінансові компанії](#)», «[Про платіжні послуги](#)», Положення Національного банку України «[Про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг](#)»:

### 1. Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» (скорочено АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»).

#### 1) [Контакти АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#)

Місцезнаходження: площа Галицька 1, місто Київ, 01135, Україна.

Контакт центр: 0-800-50-70-80, (044) 294-75-80.

Адреса електронної пошти: [info@pinbank.ua](mailto:info@pinbank.ua)

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

#### 2) [Відомості про державну реєстрацію АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»:](#)

реєстраційний номер у [Державному реєстрі банків](#): 267 від 20.06.1997р.; ідентифікаційний код юридичної особи 26410155.

3) Запис у [Державному реєстрі банків](#) про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності №178, статус – чинна банківська ліцензія.

4) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності:

[Національний банк України](#)

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Контактний телефон: гаряча лінія 0-800-505-240, (044) 298-65-55

### 2. Перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках Сайту АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»:

[кредитів](#), [депозитів \(вкладів\)](#), [карткових продуктів](#), [платежі та перекази](#), [грошові перекази](#), [операції з банківським золотом та монетами](#), [оренда банківських сейфів](#), [VIP обслуговування](#).

Проценти на поточний або депозитний (вкладний) банківський рахунок оподатковуються податком на доходи фізичних осіб та є об'єктом оподаткування військовим збором, якщо це передбачено [Податковим кодексом України](#).

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК».

### 3. Договір про надання фінансових послуг споживачу:

1) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

2) передбачає право клієнта на відмову від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» та клієнтом;

3) не передбачає застосування мінімального строку дії договору, окрім договорів банківського вкладу (депозиту), за якими відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк;

4) передбачає право клієнта розірвати або припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором, за виключенням умов, передбачених у договорах банківського вкладу (депозиту).

Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

5) містить порядок внесення змін та доповнень до відповідного Договору, а також його розірвання здійснюється за згодою Сторін шляхом підписання Сторонами правочинів, які набувають чинності з моменту їх підписання Сторонами і є невід'ємними частинами відповідного Договору, або укладенням Договору в новій редакції. Умови цього пункту не застосовуються до порядку зміни Банком діючих Тарифів;

6) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором;

7) Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту;

#### **4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

8) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» зазначено вище у [Контактах АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#).

9) У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

**5. АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.** На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці [Фонду гарантування вкладів фізичних осіб](#) інформації щодо умов гарантування відшкодування коштів за вкладом.

**Дана інформація наводиться на сайті Банку з метою надання за вимогою клієнта:**

1. відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Звітність Банку](#);
2. в розділі [Керівництво і підрозділи](#) на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» розміщено перелік членів Правління, в розділі [Відділення Термінали Банкомати](#) – перелік відділень, банкоматів, терміналів;
3. інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності](#);

4. інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК», інших порталах відкритих даних.

**6. Відповідно до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»:**

- 1) розміщує на сайті за посиланням рекомендації щодо уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу; про виявлення фішингових вебсайтів, щодо безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку та повідомлення щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування за [гіперпосиланням](#) «ЗАХИСТ ВІД КІБЕРШАХРАЙСТВА»;
- 2) розміщує [гіперпосилання](#) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків;
- 3) повідомляє про необхідність негайного (у найкоротший строк) інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу (картки);
- 4) повідомляє, що можна виявити та перевірити фішингові (підозрілі) вебсайти або відомості подібного змісту та рекомендує здійснювати такі перевірки за [посиланням](#);

**Попередження про:**

можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

для послуги з надання споживчого кредиту – клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;

для послуги залучення банківського вкладу (депозиту) – під час нарахування банком доходів у вигляді процентів враховується, що отриманий дохід підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування (сплати [податків та зборів](#)) відповідно до [Податкового кодексу України](#).

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом: неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;

можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту): строк розміщення вкладу (депозиту) може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);

кількість продовжень строку розміщення вкладу (депозиту) не обмежується, якщо інше не передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);

те, що банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг);

те, що банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;

можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що у клієнта є право на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом;

те, що підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг.