

## Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1. Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» (скорочено АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»).

1) [Контакти АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#)

Місцезнаходження: площа Перемоги 1, місто Київ, 01135, Україна.

Контакт центр: 0-800-50-70-80, (044) 363-02-23, факс (044)428-61-50.

адреса електронної пошти: info@pinbank.ua

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

2) [Відомості про державну реєстрацію АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#): зареєстрований 20.06.1997 (№267); код ЄДРПРОУ 26410155.

3) [Інформація щодо наявності ліцензії](#): Ліцензія НБУ № 178 від 25.10.2011 р.

[Перелік дозволів та ліцензій за посиланням.](#)

4) [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності:](#)

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240.

2. перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках Сайту АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»: [кредитів, депозитів \(вкладів\), карткових продуктів, платежі та перекази, грошові перекази, операції з банківським золотом та монетами, оренда банківських сейфів, VIP обслуговування.](#)

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання Заяви - договору і надається на вимогу вкладника під час укладення Заяви - договору згідно до [Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників.](#)

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Заявою - договором про надання овердрафту по рахунку з використанням електронного платіжного засобу та приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК».](#)

Вартість інших послуг визначається у [Тарифах](#) АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК».

3. Публічна пропозиція АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб:

1) Передбачає право Клієнта відмовитися від користування послугою «SMS-банкінг», у разі якщо послуга «SMS-банкінг» входить до Пакету послуг, письмово повідомивши про це Банк, при цьому Сторони погоджуються що ризик збитків від здійснення операцій після відмови Клієнта від послуги «SMS-банкінг» несе Клієнт. У випадку відмови Клієнта від користування послугою «SMS-банкінг», надання її здійснюється до отримання письмового повідомлення (Заяви) від Клієнта про відмову.

2) Передбачає право Клієнта в будь – який час повністю або частково достроково повернути Кредит у тому числі шляхом збільшення суми Обов'язкового мінімального платежу, та сплатити проценти за користування кредитом за період фактичного користування Овердрафтом.

3) Передбачає право Клієнта протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цієї Заяви - договору відмовитися від цієї Заяви - договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Заяви - договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Заяви - договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цією Заявою - договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою - договором.

4) Передбачає право Клієнта звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5) Передбачає право Клієнта розірвати відповідну Заяву - договір та закрити Рахунок на підставах та в порядку, передбаченому законодавством України.

#### 4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

1) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» зазначено вище у [Контактах АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#).

2) У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності](#) сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

5. АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», повідомляє Клієнтів про розміщення на офіційній сторінці [Фонду гарантування вкладів фізичних осіб](#) інформації щодо умов гарантування відшкодування коштів за вкладом.

#### **Дана інформація наводиться на сайті Банку з метою надання за вимогою Клієнта:**

1. відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Звітність Банку](#);
2. в розділі [Керівництво і підрозділи](#) на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» розміщено перелік членів Правління, в розділі [Відділення Термінали Банкомати](#) – перелік відділень, банкоматів, терміналів;
3. інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності](#);
4. інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК», інших порталах відкритих даних.