

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1. Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» (скорочено АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»).

1) [Контакти АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#)

Місцезнаходження: площа Перемоги 1, місто Київ, 01135, Україна.

Контакт центр: 0-800-50-70-80, (044) 428-61-28, факс (044)428-61-50.

адреса електронної пошти: info@pinbank.ua

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

2) [Відомості про державну реєстрацію АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#): зареєстрований 20.06.1997 (№267); код ЄДРПРОУ 26410155.

3) [Інформація щодо наявності ліцензії](#): Ліцензія НБУ № 178 від 25.10.2011 р. [Перелік дозволів та ліцензій за посиланням.](#)

4) [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності:](#)

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240.

2. перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках Сайту АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»: [кредитів, депозитів \(вкладів\), карткових продуктів, платежі та перекази, грошові перекази, операції з банківським золотом та монетами, оренда банківських сейфів, VIP обслуговування.](#)

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до [Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників.](#)

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит.](#)

Вартість інших послуг визначається у [Тарифах](#) АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК».

3. Договір про надання фінансових послуг споживачу:

1) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством,

зокрема, щодо споживчого кредиту – [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

- 2) передбачає право клієнта на відмову від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» та клієнтом;
- 3) не передбачає застосування мінімального строку дії договору;
- 4) передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором.

Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

5) містить порядок внесення змін та доповнень до відповідного Договору, а також його розірвання здійснюється за згодою Сторін шляхом підписання Сторонами правочинів, які набувають чинності з моменту їх підписання Сторонами і є невід'ємними частинами відповідного Договору, або укладенням Договору в новій редакції. Умови цього пункту не застосовуються до порядку зміни Банком діючих Тарифів;

б) Укладаючи відповідний Договір на банківський продукт, Клієнт погоджується з порядком зміни умов цих Правил, який викладено у цьому пункті, а також зобов'язується щотижнево переглядати дані Правила, розміщені на офіційному сайті Банку www.pinbank.ua на предмет їх актуальності та з метою ознайомлення зі змінами.

7) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором;

4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

8) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» зазначено вище у [Контактах АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК»](#).

9) У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за [Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності](#) сторінці офіційного Інтернет - представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

5. АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці [Фонду гарантування вкладів фізичних осіб](#) інформації щодо умов гарантування відшкодування коштів за вкладом.

Дана інформація наводиться на сайті Банку з метою надання за вимогою клієнта:

1. відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Звітність Банку](#);
2. в розділі [Керівництво і підрозділи](#) на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» розміщено перелік членів Правління, в розділі [Відділення Термінали Банкомати](#) – перелік відділень, банкоматів, терміналів;
3. інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності](#);
4. інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК», інших порталах відкритих даних.