

## **Про міжнародну системи грошових переказів «Welsend».**

Міжнародна система грошових переказів Велсенд/Welsend (далі - Система Welsend) була створена АБ «УКРГАЗБАНК» разом із технологічним партнером ТОВ «Фінансове Сервіс Бюро» у 2013 році.

Платіжна організація Системи Welsend: АБ «УКРГАЗБАНК»

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22

Система Welsend – це міжнародна система грошових переказів, яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами.

За допомогою Системи Welsend можна, як надіслати, так і отримати переказ. Система Welsend представлена на території України та за її межами. З учасниками/партнерами Системи Welsend можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/partners/>, вкладка «Банки-Партнери», з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>, вкладка «Найближче-Відділення».

### **Валюта переказів:**

- В межах України - в національній валюті (гривні)
- Долари США
- Євро
- Російські рублі

Система Welsend співпрацює з міжнародною платіжною системою IntelExpress (відправлення/виплата переказів за участю двох міжнародних платіжних систем: Welsend та IntelExpress). Завдяки співпраці з міжнародною платіжною системою IntelExpress, перекази доступні по Системі Welsend понад 37 країн світу, список країн на сайті Welsend у вкладці «Тарифи/Тарифи на відправку переказів по системі Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України».

Комісію за переказ коштів по Системі Welsend сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку переказу. З комісією можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/tariffs/>, вкладка «Тарифи» та на сайті нашого Банку <https://www.pinbank.ua/poslugi-dlya-naselennya/groshovi-perekazi>, вкладка «Тарифи». Зменшити розмір комісії за відправку переказу у гривні можливо за допомогою «Карти Клієнта», яку отримує клієнт при накопиченні відповідної суми відправлених переказів або при відправленні переказу на значну суму.

Також, Система Welsend дозволяє здійснювати переказ коштів на будь-яку платіжну картку українського банку емітента. Для здійснення такого переказу, клієнту необхідно звернутись в будь-який пункт обслуговування клієнтів Системи Welsend. Грошові кошти будуть доступні одержувачу відразу ж після їх зарахування.

Надісланий переказ в Системі Welsend доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

### **Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами Системи Welsend.**

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник (далі - Агент)/непрямий учасник (далі - Суб-агент) Системи «Welsend».

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію Агенту/Суб-агенту, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає Агенту/Суб-агенту необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності Агент/Суб-агент звертається до АБ «УКРГАЗБАНК», який є платіжною організацією Системи «Welsend» для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається Агентом/Суб-агентом, відповідно до затверджених внутрішніх документів Агент/Суб-агента.

Агенти/Суб-агенти, що одержали претензію, зобов'язані задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

## Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете відправити переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend. Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується).

Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

### Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу ;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Повідомити про наявність Карти Клієнта\* (якщо така у Вас є);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний в заяві на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та паспорт або документ, що його замінює. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем (Welsend/IntelExpress), то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі IntelExpress.

### Повернення переказу.

Повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику при наявності заяви на відправлення переказу та документу, що посвідчує особу, та лише у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Повернення переказу можливо здійснити у трьох випадках:

1. Відправник сам ініціює повернення переказу (комісія за переказ не повертається);
2. Переказ не був отриманий протягом 30 днів після відправки\*\* (комісія за переказ не повертається);
3. Одержувач переказу не мав змогу отримати переказ з вини Системи Welsend (комісія за переказ повертається).

### Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

При здійсненні переказу за участю двох платіжних систем (Welsend/IntelExpress) переказу присвоюється 2 контрольних номера переказу, 1 із них належить Системі Welsend, 2 належить системі IntelExpress.

### Ліміти на відправлення грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend» за межі України

Відправка переказу за межі України	Без підтверджуючих документів з поточного рахунку в іноземній валюті або без його відкриття (за бажанням клієнта) - на суму, що в еквіваленті не перевищує 400 000,00 грн. в один операційний (робочий) день.
	З поточного рахунку в іноземній валюті - на суму, що в еквіваленті дорівнює або перевищує 400 000,00 грн. в один операційний (робочий) день.

\* Карту клієнта можливо використати у разі, якщо перекази здійснюються по території України в національній валюті-гривні.

\*\*Відповідно до Закону «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»

### **Як отримати грошовий переказ по Системі «Welsend»?**

Ви можете отримати переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ що його замінює та повідомити контрольний номер переказу;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу, що оформлена операціоністом;
- Отримати суму переказу в касі.

### **Що таке контрольний номер переказу?**

Кожному переказу присвоюється унікальний контрольний номер переказу (10-ти значний - у разі якщо переказ був відправлений через агента Системи Welsend), наявність якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

### **Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend», що надійшли із-за кордону**

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказів (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000,00 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, дорівнює або перевищує в еквіваленті 400 000,00 грн.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи Welsend, телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи Welsend: тел. +38 044 494-46-50 міжнародний зв'язок та тел. 0800-309-000 по Україні та на номер контакт-центр АТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК» 0800 50 70 80 (безкоштовно по Україні), або зверніться до найближчого відділення нашого Банку.