

Пам'ятка для власників платіжних карток

Ця пам'ятка створена для того, щоб допомогти Вам у користуванні платіжною картою. Знання всіх можливостей картки дозволить ефективно розпоряджатися фінансами та користуватися всіма перевагами, які пропонує платіжна система разом з ПАТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК».

Ваша платіжна картка – це найбільш оптимальне співвідношення вартості обслуговування та набору запропонованих послуг. За допомогою картки Ви маєте можливість:

- отримувати готівку в мережі банкоматів та у відділеннях банків в будь-якому куточку світу;
- оплачувати товари та послуги в торгівельних центрах та інших закладах;
- бронювати автомобілі та готелі;
- здійснювати операції в мережі Інтернет.

Для максимальної зручності Ви також можете користуватись послугами:

Додаткова картка

Зробивши додаткову платіжну картку, Ви маєте можливість надати доступ до свого рахунку близьким людям. Держатель такої картки може розраховуватись у торгівельних терміналах, в мережі Інтернет та повноцінно користуватись банкоматами в Україні та за кордоном. Готівкові операції у касі банку для додаткових держателів обмежені. На додаткову картку можна встановити ліміти, а також контролювати усі її витрати та операції.

SMS-банкінг

Дана послуга – це доступний, надійний і, насамперед, безпечний спосіб контролю за проведеними платіжною картою операціями. Опція дозволяє оперативно отримувати інформацію щодо будь-якої проведеної операції за допомогою SMS-повідомлень, відправлених на Ваш мобільний телефон.

Виписка на e-mail

Послуга дозволяє детально контролювати усі операції по платіжній картці. На початку кожного місяця на Вашу електронну пошту приходиме опис транзакцій, які були здійснені за минулі календарні 30 днів.

БЕЗПЕКА

Залишайтеся спокійними навіть у випадку втрати своєї картки. Пам'ятайте, що на відміну від готівки, платіжну картку можна швидко анулювати та замінити. Якщо Ви дотримаєтесь зазначених нижче інструкцій, Ваші кошти залишаться в цілковитій безпеці.

Блокування картки

Помітивши втрату картки, негайно зателефонуйте в Центр обслуговування клієнтів за номерами: **0-800-50-70-80** (цілодобовий безкоштовний всеукраїнський); **044-428-61-28/29** (цілодобовий телефон для дзвінків з-за кордону). Вашу картку буде терміново заблоковано.

Заміна картки

Для того, щоб отримати нову платіжну картку, Вам потрібно написати заяву на її перевипуск та здійснити оплату згідно тарифів Банку.

Проведення операцій в банкоматі

Для безпечного проведення операцій в банкоматах:

- переконайтесь, що банкомат працює. Зазвичай на екрані міститься реклама банківських продуктів або напис «Вставте картку». Якщо банкомат не працює на екрані обов'язково має бути попередження «Вибачте, банкомат тимчасово не працює» або «Вибачте, тимчасова перерва у роботі»;
- якщо Ви помітили будь-які зовнішні ознаки несправності банкомату, виявили поруч з ним або на ньому підозрілі пристрої, негайно сповістіть про це Банк і скористайтесь іншим банкоматом;
- переконайтесь, що люди, які стоять за Вами в черзі до банкомату, не мають можливості підглянути Ваш ПІН-код або суму готівки. При введенні ПІН-коду стійте максимально близько до банкомату.

Правила користування банкоматом

- вставляйте картку в банкомат лише магнітною смугою донизу;
- за допомогою відповідних клавіш виберіть зручну Вам мову;
- після цього введіть Ваш ПІН-код та натисніть клавішу «Вірно» або «ENTER»;
- після коректного введення ПІН-коду відкриється меню вибору послуг. Виберіть необхідну Вам операцію, натиснувши на відповідну клавішу.

Якщо Ви бажаєте отримати в банкоматі готівку, Вам необхідно:

- обрати пункт меню «Видача Готівки» та, у разі необхідності, повторно ввести свій ПІН-код;
- після цього виберіть одну із запропонованих на екрані сум. Якщо Ви бажаєте отримати суму, яка не вказана на екрані, натисніть клавішу навпроти пункту меню «Інша сума» та наберіть ту, що потрібна Вам, на клавіатурі банкомату;
- після видачі готівки на екрані з'явиться запитання «Видати квитанцію?». Якщо вона Вам потрібна, за допомогою відповідних клавіш виберіть відповідь «ТАК», у протилежному випадку натисніть «НІ».

Корисні поради користувачеві

Отримавши платіжну картку, обов'язково поставте на її зворотному боці свій підпис;

Будь ласка, ніколи не передавайте Вашу картку у користування іншій особі;

Розраховуючись картою в торговельних терміналах, тримайте її в полі зору;

Не розголошуйте нікому інформацію щодо реквізитів картки;

Разом із картою Вам було видано конверт з чотиризначним ПІН-кодом. Якщо комбінація цифр Вас не влаштовує – змініть її у банкоматі на ту, яку Ви не забудете;

Зберігайте отримані платіжні чеки та щомісячно звіряйте їх з випискою по картковому рахунку.

Найпоширеніші запитання щодо платіжних карток

Чи обов'язкова наявність підпису на зворотній стороні картки?

Наявність підпису на картці є обов'язковою, адже він ідентифікує особу. При отриманні картки Ви маєте поставити особистий підпис кульковою ручкою на зворотній стороні. Підпис повинен відповідати зразку підпису в Вашому паспорті.

Скільки додаткових карток можна замовити для одного рахунку?

Кількість платіжних карток, які можна замовити для одного карткового рахунку, необмежена. Вони мають бути одного типу з головною картою.

В чому перевага карток з чіпами?

Платіжна картка з чіпом має вищий ступінь захисту, також її неможливо підробити. Чіп дозволяє надійно захистити інформацію.

Чи знімає Банк комісію за розрахунки в торговельно-сервісних мережах?

Банк не знімає з клієнта комісію за розрахунки в торговельно-сервісних мережах.

Хто визначає курс при здійсненні конвертації валют?

Це залежить від налаштувань в процесинговому центрі кожного окремого банку.

ПАТ «Перший Інвестиційний Банк» здійснює конвертацію по курсу Міжнародних платіжних систем VISA або MasterCard відповідно.

На що слід звертати увагу для проведення безпечних розрахунків в мережі Інтернет?

При здійсненні оплати в Інтернеті звертайте увагу на адресу сайту. На безпечних та захищених ресурсах Ваші дані передаються по протоколу https (Secure Socket Layer).

ІНФОРМАЦІЯ НА КАРТЦІ



1. Номер картки

Унікальний номер із 16 цифр. Ніколи не повідомляйте номер своєї картки третій особі по телефону або через Інтернет, за винятком випадку, коли Ви самі ініціюєте запит.

2. Ваше ім'я

Свідчення того, що Ви є держателем картки. Під час оплати карткою у Вас можуть попросити документ, який посвідчує особу.

3. Строк дії картки

Перші дві цифри означають місяць, останні дві – рік. Картка є дійсною до останнього дня зазначеного місяця включно.

4. Логотип платіжної системи

ПАТ «Перший Інвестиційний Банк» емітує картки двох міжнародних платіжних систем: Visa Int. (логотип «VISA») та MasterCard Worldwide (логотип «Maestro» або «MasterCard»).

5. Чіп

Майже всі картки (за винятком найпростіших Maestro та Visa Electron) оснащені чіпами. Використання чіпових платіжних карток (smart-карток) є найбільш

безпечним на сьогодні засобом розрахунку завдяки новітнім мікропроцесорним технологіям.

6. Магнітна стрічка

У зашифрованому вигляді зберігає інформацію. Щоб стрічка не розмагнітилася, зберігайте картку окремо від джерел електро-магнітного випромінювання: мобільного телефону, офісної та побутової техніки. Металеві предмети, такі як ключі або монети, є цілком безпечними.

7. Місце для підпису

Розпишіться на своїй картці на спеціальній смужці для підпису, щоб за потреби під час оплати покупок карткою продавець міг звірити Ваш підпис на чеку з підписом на картці.

8. Телефони Банку

За цими номерами Ви можете в будь-який час зв'язатися з працівниками контакт-центру Банку, щоб отримати кваліфіковану консультацію або допомогу.

Овердрафт на з/п картку

Не бійтесь перевищувати свої витрати, адже у випадку недостачі або відсутності на Вашому рахунку коштів, Ви маєте можливість скористатися овердрафтом на зарплатну картку – кредитуванням розрахунків. Кредитний ліміт для клієнтів, які мають зарплатну картку від ПАТ «ПЕРШИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК», надається без забезпечення з пільговим періодом користування коштами та максимальною сумою 10 000 гривень.